

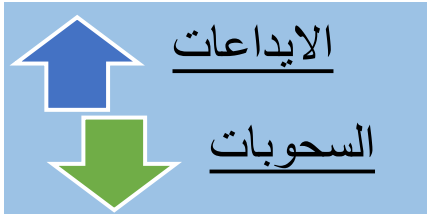
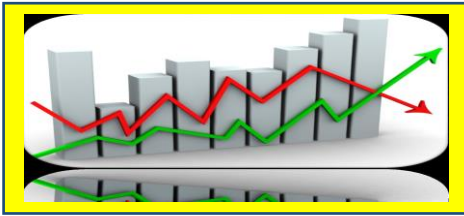
م/ تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للفصل الاول لسنة ٢٠٢٤

المقدمة

يهدف هذا التقرير الى تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية للمصرف فصلياً من خلال دراسة عدة مؤشرات لقياس أداء المصارف الإسلامية، وتمت عملية التقييم باستخدام عدد من المؤشرات التي يعمل بها المصرف مثل مؤشرات السيولة والربحية والنشاط ومؤشرات السوق بالإضافة الى القوائم المالية والمحفظات الائتمانية، كذلك مؤشر معدل دوران الموظفين والتدريب والتأهيل الوظيفي الذي يقوم به المصرف داخلياً وخارجياً، والذي يعطينا نظرة مستقبلية لتطویر الأداء المصرفي لكافة المجالات.



مؤشرات السوق

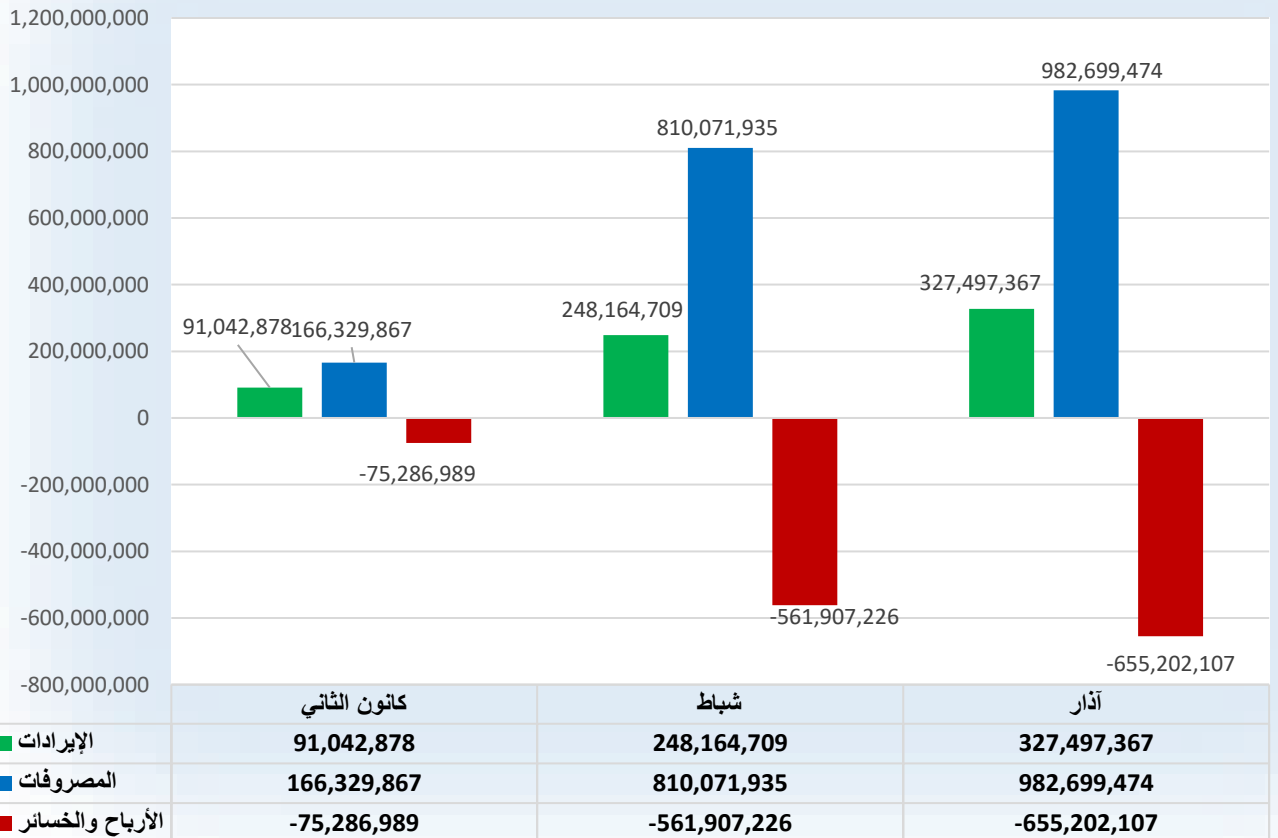


جدول يوضح الإيرادات والمصاريف والأرباح للفصل الأول لسنة ٢٠٢٤

أولاً

ت	اسم الدليل	كانون الثاني	شباط	آذار
١	مجموع الإيرادات	91, 042,878	248, 164,709	327,497,367
٢	مجموع المصروفات	166,329,867	810,071,935	982,699,474
٣	صافي الأرباح	-75,286,989	-561,907,226	-655,202,107

رسم بياني يوضح المصاريف والإيرادات والأرباح والخسائر

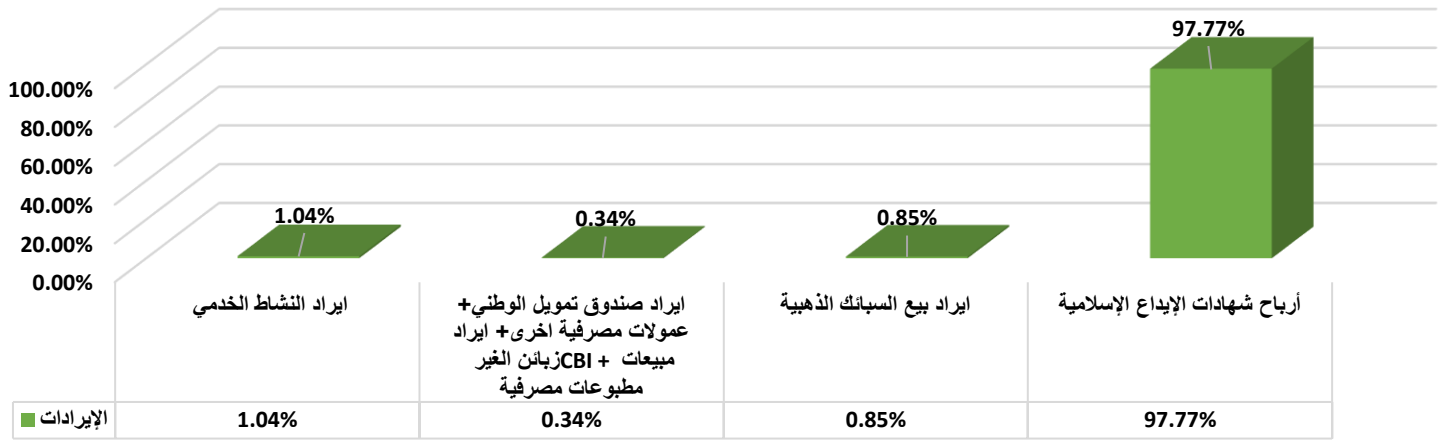


نلاحظ عدم تحقق ارباح إيجابية خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤، حيث بلغت صافي الخسارة المتحققة كما في (٢٠٢٤/٣/٣١) بقيمة (655,202,107) دينار، ويوصي قسم إدارة المخاطر بترشيد النفقات والمصروفات وتقوية الإيرادات وضرورة جذب الودائع من خلال برامج التسويق والتوعية الفعالة واطلاق خدمات ومنتجات تلبي احتياجات كافة شرائح المجتمع لتحقيق النمو في الإيرادات.

جدول يوضح تحليل نسبة الإيراد من اجمالي الإيرادات كما في ٢٠٢٤/٣/٣١

النسبة	المبلغ	اسم الدليل	رقم الدليل
%1.04	3,412,341	ايراد النشاط الخدمي	43
%0.34	1,114,736	ايراد صندوق تمويل الوطني + عمولات مصرفية اخرى + ايراد زبائن الغير CBI + مبيعات مطبوعات مصرفية	4479-44793-4437-4485
%0.85	2,778,000	ايراد بيع السبائك الذهبية	4491
%97.77	320,192,290	أرباح شهادات الإيداع الإسلامية	4622
%100	327,497,367	المجموع	

الإيرادات كما في ٢٠٢٤/٣/٣١



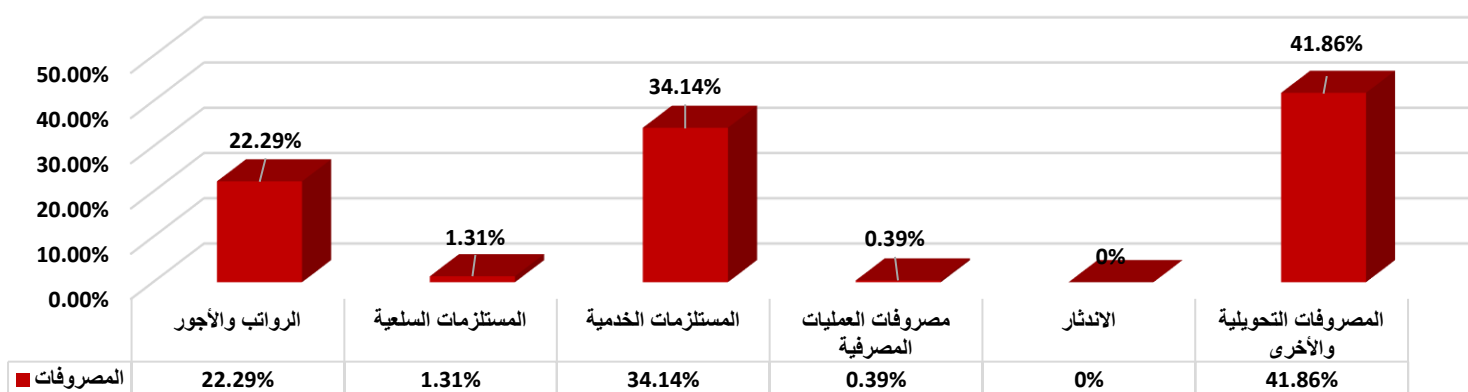
التحليل:

خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ نلاحظ ان النسبة الأعلى من الإيرادات جاءت من (أرباح شهادات الإيداع الإسلامية) بنسبة (97.77%) من مجموع الإيرادات، يليها (ايراد النشاط الخدمي) بنسبة (1.04%)، ثم (ايراد بيع السبائك الذهبية) حيث بلغت نسبتها (0.85%) من مجموع الإيرادات، اما بقية الإيرادات خلال الفترة فكانت نسبتها ضئيلة ولم يكن تأثيرها فعال في قيمة الايراد الكلي، حيث بلغت الإيرادات كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بقيمة (327,497,367 د.ع).

جدول يوضح تحليل نسبة التكاليف من اجمالي المصروفات كما في ٢٠٢٤/٣/٣١.

رقم الدليل	اسم الدليل	المبلغ	النسبة
31	الرواتب والأجور	219,072,407	22.29%
32	المستلزمات السلعية	12,909,530	1.31%
33	المستلزمات الخدمية	335,511,277	34.14%
34	مصروفات العمليات المصرفية	3,811,550	0.39%
37	الاندثار	0	0%
392-38	المصروفات التحويلية والأخرى	411,394,710	41.86%
	المجموع	982,699,474 ع.د	100%

المصروفات كما في ٢٠٢٤/٣/٣١



التحليل:

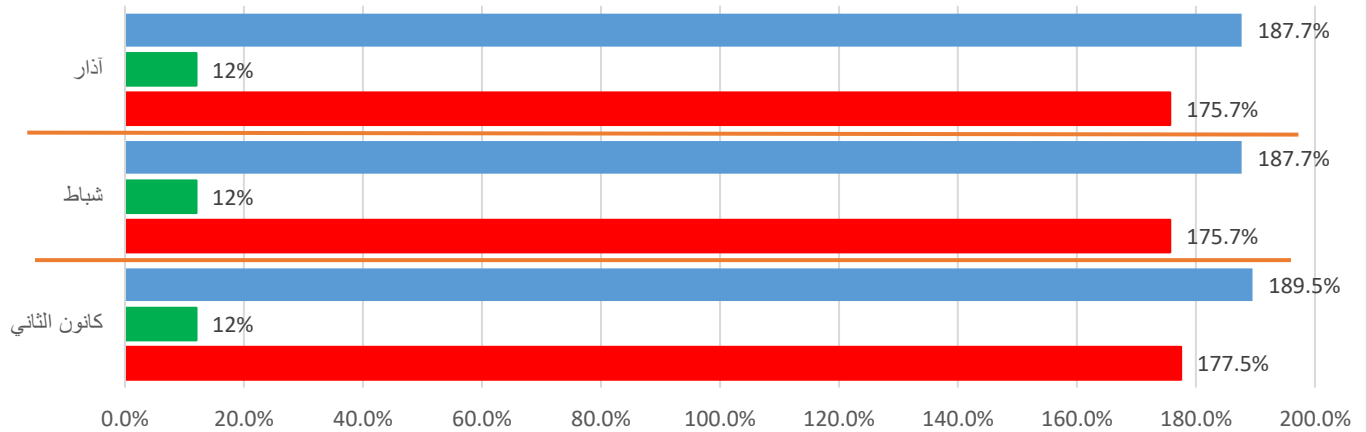
يتضح لنا خلال الفصل الرابع لسنة ٢٠٢٣ ان النسبة الأعلى من المصاريف ارتفعت في حساب (المصروفات التحويلية والآخرى) بنسبة (41.86%)، يليها حساب (المستلزمات الخدمية) بنسبة (34.14%) وبعدها الرواتب والأجور بنسبة (22.29%)، ثم المستلزمات السلعية التي بلغت نسبتها (1.31%)، يليها (مصروفات العمليات المصرفية) بنسبة (0.39%)، ويوصي القسم بضرورة التقليل من المصروفات من خلال وضع خطة مستقبلية للتوازن بين الإيرادات خلال الفصل القادم والمصروفات الضرورية لغرض تقليل الفجوة الحاصلة بين الإيرادات والمصروفات.

أولاً: - فيما يلي جداول توضح النسب المالية الفعلية للمصرف خلال الفصل الاول لسنة (٢٠٢٤):

١- نسبة كفاية رأس المال:

الفصل الاول ٢٠٢٤	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
كانون الثاني	189.5%	12%	177.5
شباط	187.7%	12%	175.7%
آذار	187.7%	12%	175.7%

نسبة كفاية رأس المال خلال الفصل الاول ٢٠٢٤



	كانون الثاني	شباط	آذار
النسبة الفعلية	189.5%	187.7%	187.7%
النسبة الواجبة	12%	12%	12%
الانحراف	177.5%	175.7%	175.7%

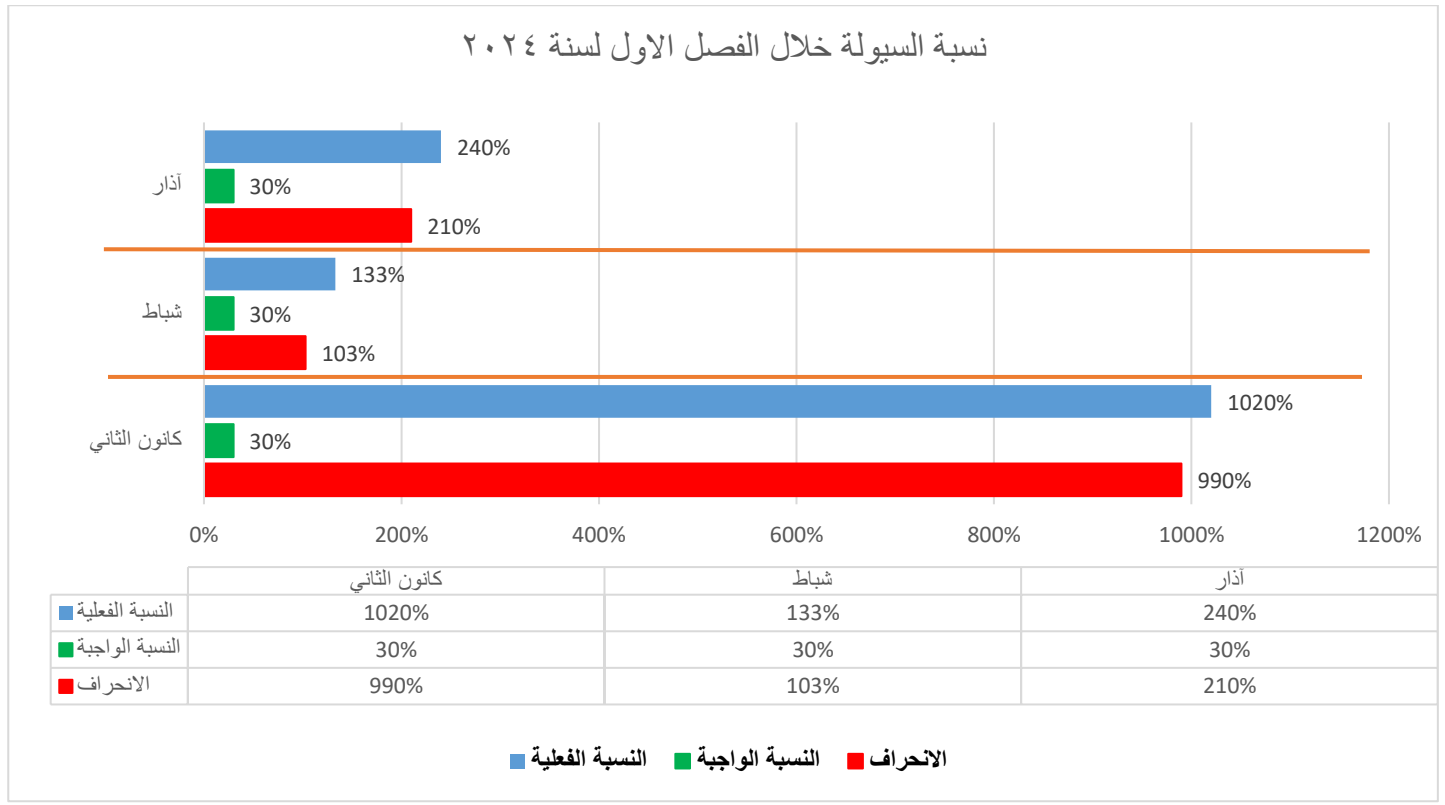
■ النسبة الفعلية ■ النسبة الواجبة ■ الانحراف

التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة كفاية رأس المال الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ والتي لا تقل عن (12%)، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (187.5%) كما في ٢٠٢٤/١/٣١ ونلاحظ استقرارها نسبياً منتصف الفصل حيث بلغت (187.7%)، ثم استقرت في نهاية الفصل حيث بلغت (187.7%)، كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (175.7%) في نهاية الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤.

٢- نسبة السيولة:

الانحراف	النسبة الواجبة	النسبة الفعلية	الفصل الاول ٢٠٢٤
990%	30%	1020%	كانون الثاني
103%	30%	133%	شباط
210%	30%	240%	آذار

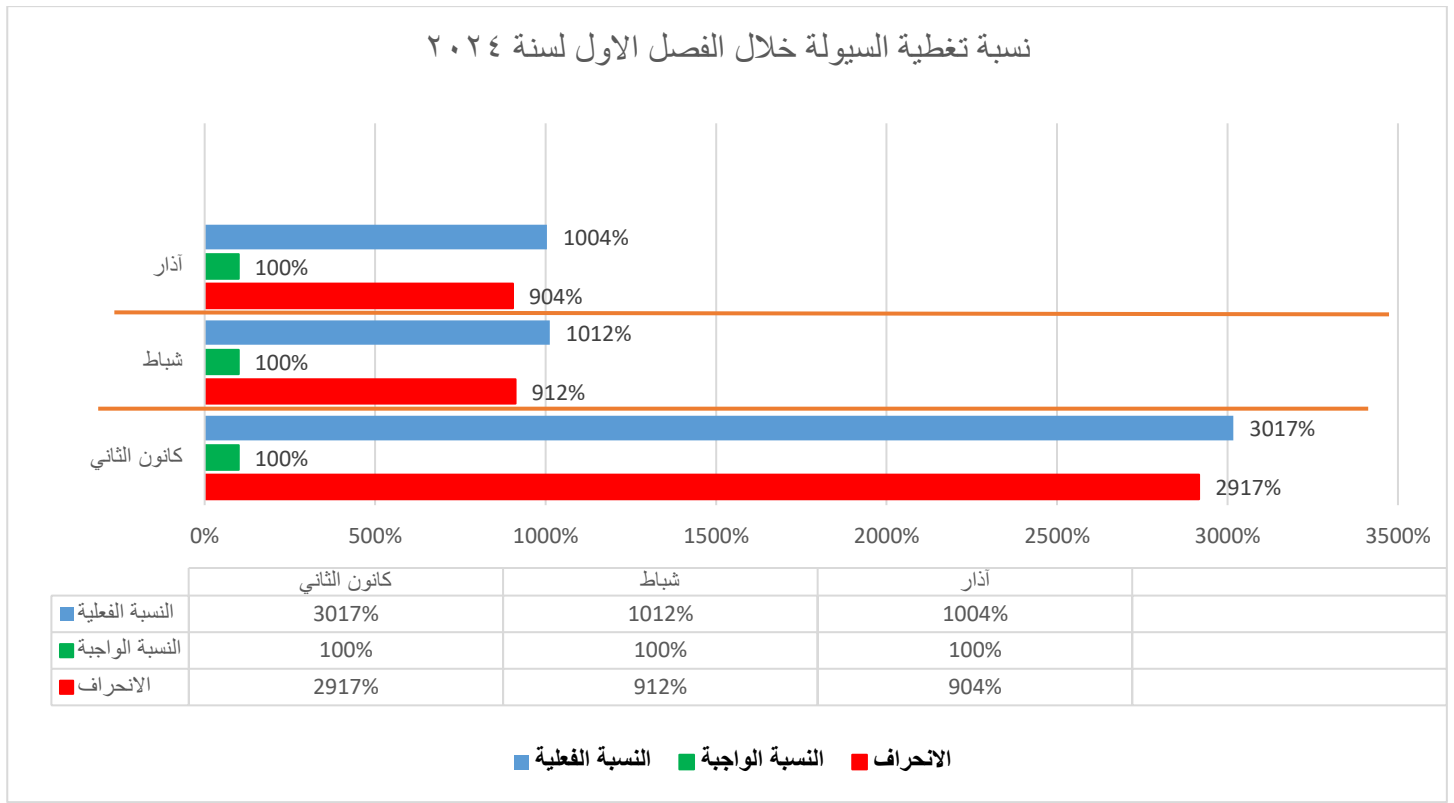


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة السيولة الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ والتي لا تقل عن (30%) حيث بلغت النسبة (1020%) كما في ٢٠٢٤/١/٣١ ثم انخفضت بشكل ملحوظ لتصل بنسبة (133%) في منتصف الفصل، وعاودت الارتفاع في نهاية الفصل لتصل بنسبة (240%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (210%).

٣- نسبة تغطية السيولة (LCR):

الفصل الاول ٢٠٢٤	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
كانون الثاني	3017%	100%	2917%
شباط	1012%	100%	912%
آذار	1004%	100%	904%

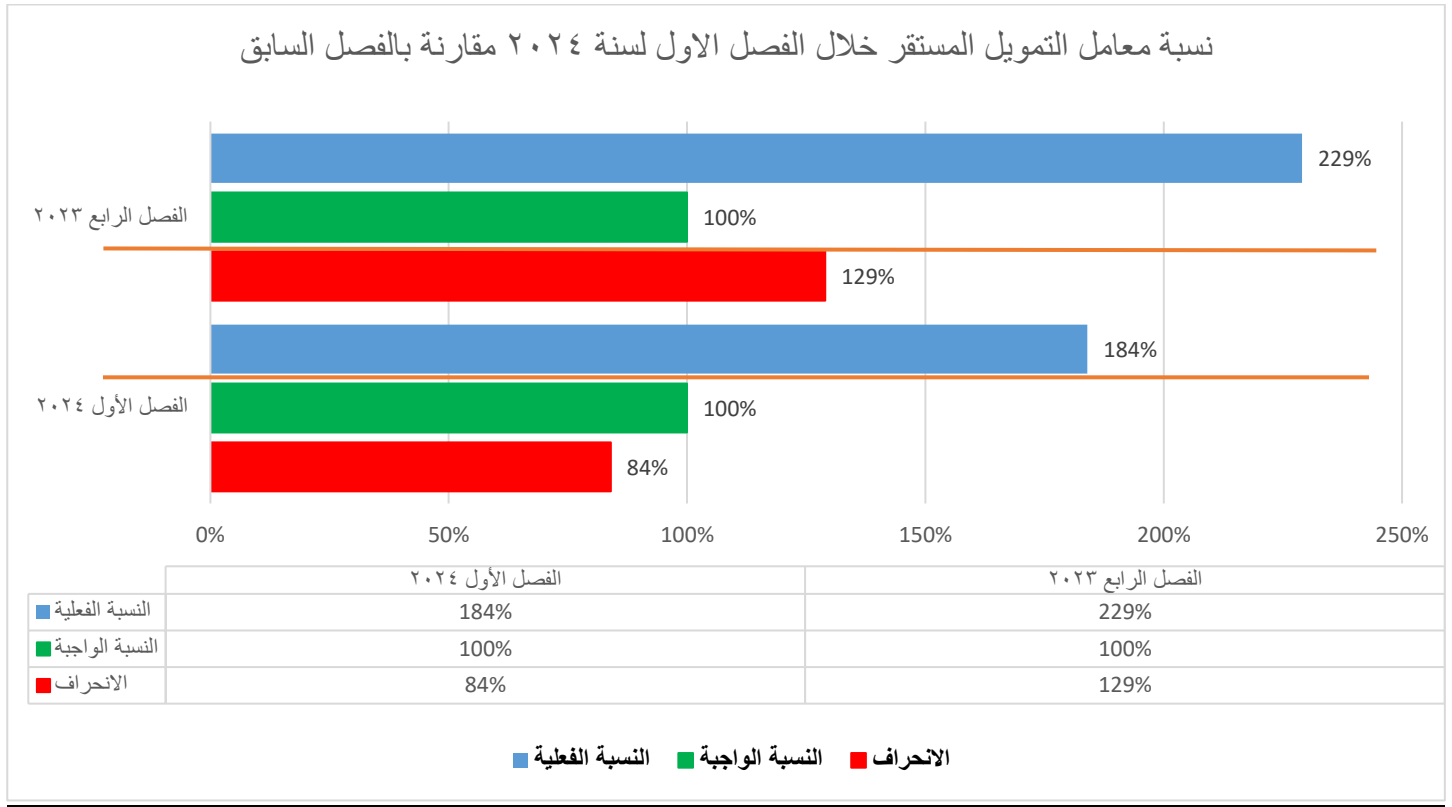


التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة تغطية السيولة (LCR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (1017%) كما في ٢٠٢٤/١/٣١ ثم انخفضت قليلا لتصل بنسبة (1012%) في منتصف الفصل، وانخفضا ايضا بشكل بسيط في نهاية الفصل لتصل بنسبة (1004%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بنسبة انحراف ايجابية وصلت لـ (904%).

٤- نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR):

الفترة	النسبة الفعلية	النسبة الواجبة	الانحراف
الفصل الرابع ٢٠٢٣	229%	100%	129%
الفصل الأول ٢٠٢٤	184%	100%	84%



التحليل:

نلاحظ ارتفاع نسبة معامل التمويل المستقر (NSFR) الفعلية للمصرف عن النسبة الواجبة المحددة من قبل البنك المركزي العراقي خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ والتي لا تقل عن (100%) حيث بلغت النسبة (229%) كما في ٢٠٢٣/١٢/٣١ ونلاحظ انخفاض هذه النسبة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ حيث بلغت النسبة (184%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بنسبة انحراف إيجابية وصلت لـ (84%).

➤ ثانيًا: فيما يلي بعض نسب ضبط مخاطر السيولة الخاصة بالمصرف كما في ٢٠٢٤/٣/٣١

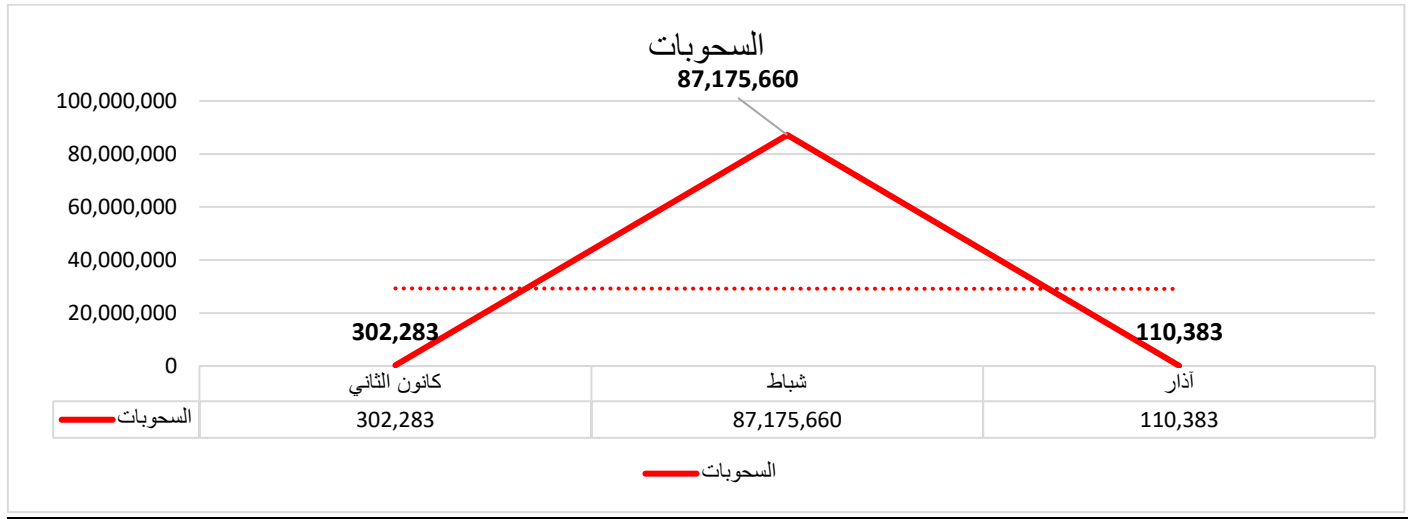
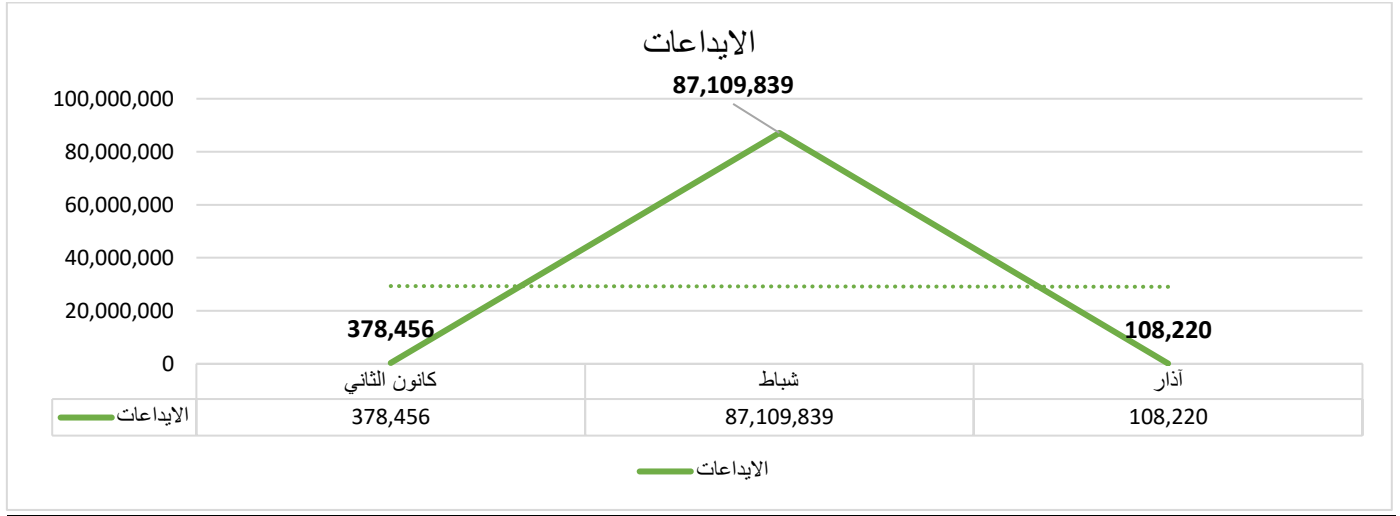
ت	النسب الخاصة بضبط مخاطر السيولة	النسبة الفعلية	الحد الأدنى	الحد الأعلى للتقبل
١	نسبة اجمالي الموجودات السائلة الى مجموع الموجودات	1%	لا تقل عن (25%)	لا تقل عن (18%)
٢	نسبة اجمالي الموجودات السائلة الى المطلوبات قصيرة الاجل	27%	لا تقل عن (200%)	لا تقل عن (120%)
٣	نسبة التمويل الى الودائع	%12509	لا تزيد عن (80%)	لا تزيد عن (100%)

تحليل الجدول:

- ١- نلاحظ ان نسبة اجمالي الموجودات السائلة الى مجموع الموجودات بلغت (1%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ وهي منخفضة كثيرًا عن الحد الأعلى للتقبل المحدد في بيان تقبل مخاطر السيولة والذي يجب ان لا تقل النسبة عن (18%) كحد أعلى، ونوصي المصرف بضرورة العمل على رفع نسبة اجمالي الموجودات السائلة الى مجموع المطلوبات بهدف ضمان الإيفاء بالالتزامات عند استحقاقها.
- ٢- نلاحظ ان نسبة اجمالي الموجودات السائلة الى المطلوبات قصيرة الاجل بلغت (27%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ بنسبة انحراف سلبية بلغت (93%-) عن الحد الاعلى للتقبل المحدد في بيان تقبل مخاطر السيولة والذي يجب ان لا تقل النسبة عن (120%) كحد أعلى، ونوصي بضرورة تكوين السيولة المطلوبة بهدف ضمان الإيفاء بالالتزامات عند استحقاقها.
- ٣- نلاحظ ان نسبة التمويل الى الودائع بلغت (12509%) كما في ٢٠٢٤/٣/٣١ وهي مرتفعة جدًا عن الحد الاعلى المحدد في بيان تقبل المخاطر والذي يجب ان لا تزيد النسبة عن (100%) كحد أعلى، ونوصي المصرف بالعمل على خفض نسبة التمويل الى الودائع عن طريق تكثيف الدعايات الاعلانية وإطلاق خدمات ومنتجات جديدة وحديثة لجذب الودائع.

➤ جدول يوضح حجم السحوبات والایداعات خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ (لأقرب ألف):

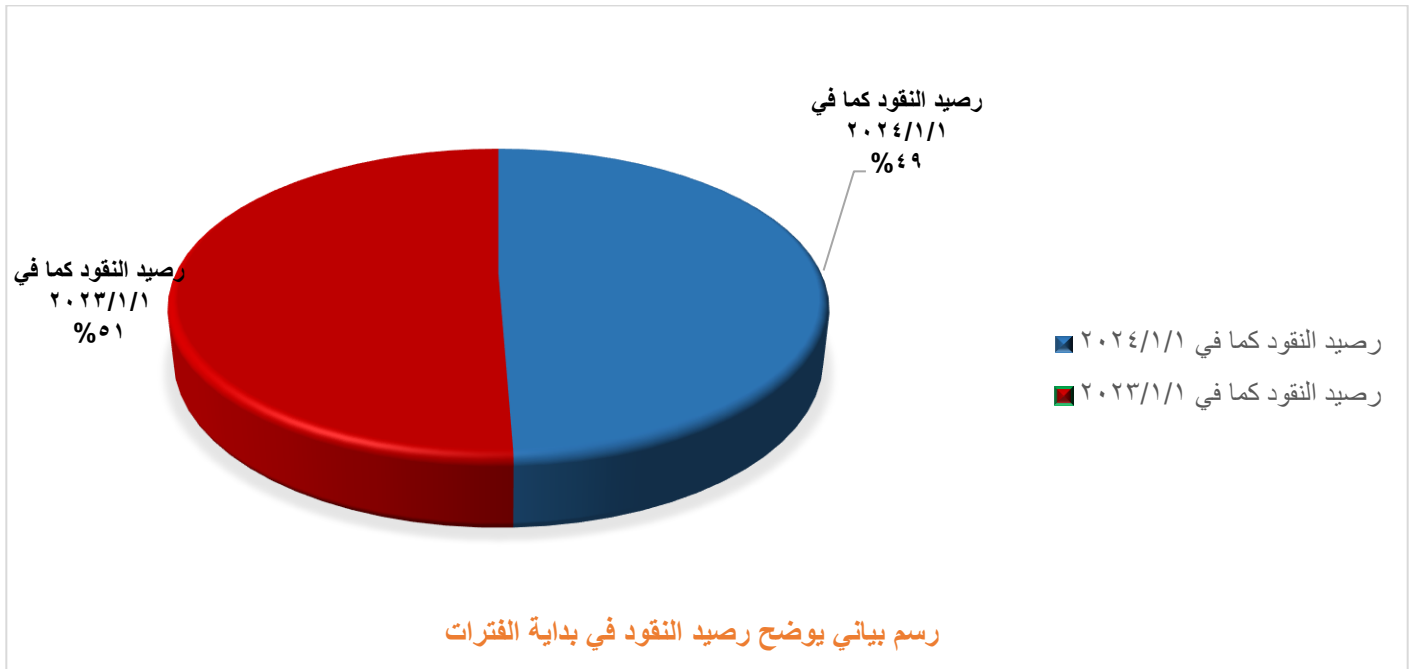
الشهر	مجموع الایداعات	مجموع السحوبات
كانون الثاني	378,456	302,283
شباط	87,109,839	87,175,660
آذار	108,220	110,383



- نلاحظ تقارب السحوبات والایداعات خلال الفترة للفصل الاول لسنة ٢٠٢٤، ونلاحظ ارتفاع الایداعات والسحوبات خلال شهر شباط بشكل ملحوظ، وان المصرف على استعداد لتلبية أي سحوبات مفاجئة قد تواجهه نظراً لامتلاكه سيولة نقدية عالية، ونوصي المصرف بتكثيف الدعايات الاعلانية وإطلاق خدمات جديدة ومتنوعة لاستقطاب الودائع.

١- جدول يوضح رصيد النقود في بداية الفترة:

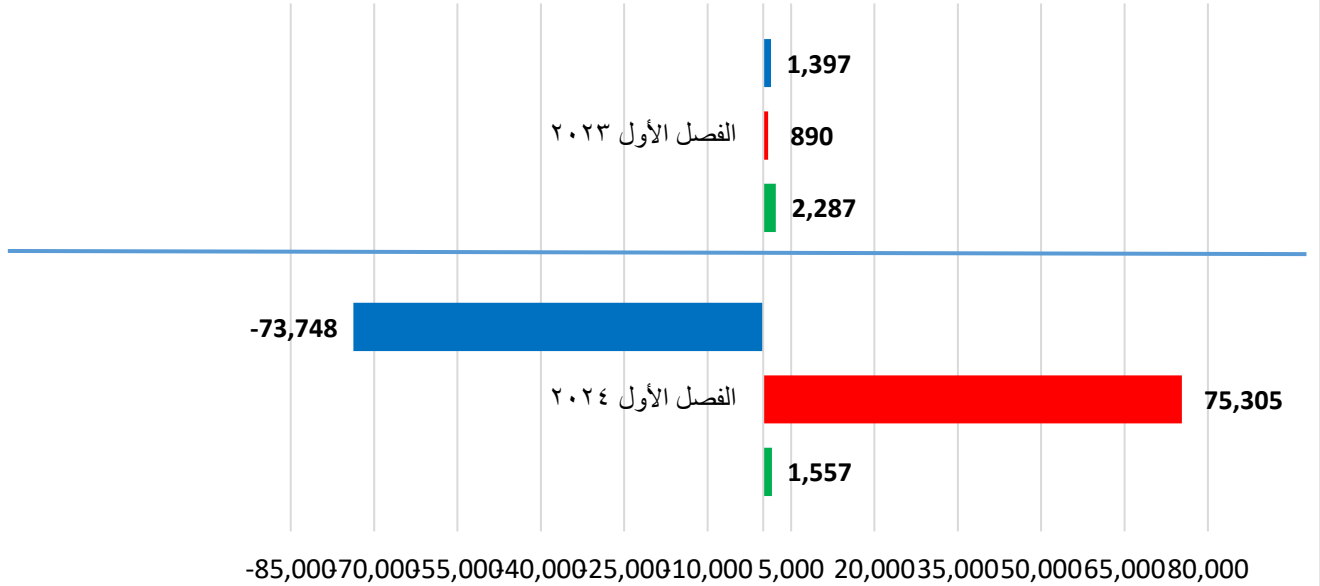
ت	البيان	كما في
		٢٠٢٣/١/١
		٢٠٢٤/١/١
١	رصيد النقود	80,179
		78,245



٢- جدول يوضح صافي النقص والزيادة في رصيد النقود للفترات:

ت	البيان	الفصل الاول/٢٠٢٤	النسبة	الفصل الاول/٢٠٢٣	النسبة
١	الزيادة في رصيد النقود من الفقرات النقدية الداخلة	1,557	%1.99	2,287	%2.85
٢	النقص في رصيد النقود من الفقرات النقدية الخارجة	75,305	%94.4	890	%1.08
٣	صافي الزيادة في رصيد النقود	-73,748	%-94.2	1,397	%1.74

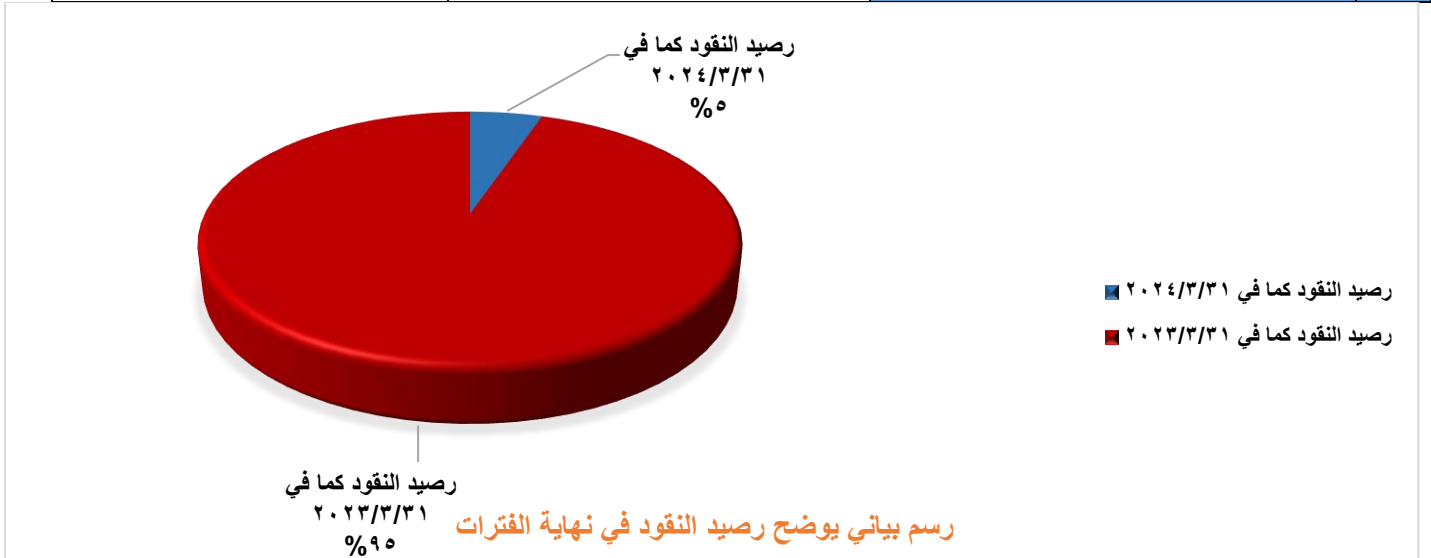
رسم بياني يوضح صافي الزيادة والنقص في رصيد النقود



	الفصل الأول ٢٠٢٤	الفصل الأول ٢٠٢٣
صافي الزيادة والنقص في نهاية الفترة	-73,748	1,397
النقص	75,305	890
الزيادة	1,557	2,287

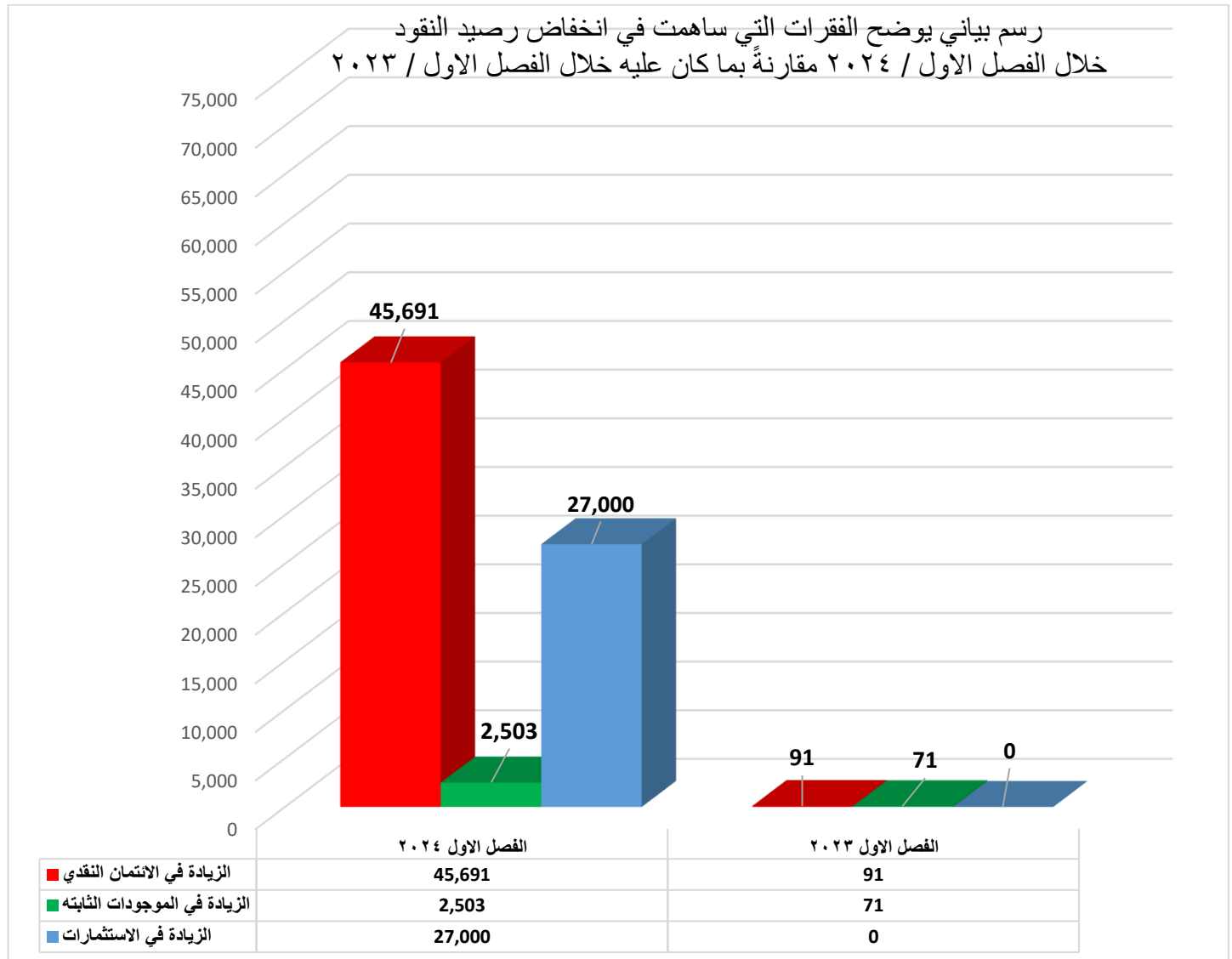
٣- جدول يوضح رصيد النقود النهائي للفترات:

ت	البيان	كما في	
		٢٠٢٣/٣/٣١	٢٠٢٤/٣/٣١
١	رصيد النقود	81,576	4,497



نلاحظ من المخطط اعلاه انخفاض رصيد النقود للفصل الاول / ٢٠٢٤ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢٣ ونبين أدناه أهم الفقرات النقدية التي ساهمت في انخفاض رصيد النقود للفصل الاول / ٢٠٢٤ مقارنةً بما كان عليه خلال الفصل الاول / ٢٠٢٣ :-

ت	البيان	الفصل الاول ٢٠٢٤	الفصل الاول ٢٠٢٣
1	الزيادة في الائتمان النقدي	45,691	91
2	الزيادة في الموجودات الثابتة	2,503	71
3	الزيادة في الاستثمارات	27,000	0



نلاحظ ان من اهم الاسباب التي أدت الى انخفاض رصيد النقود للفصل الاول لسنة ٢٠٢٤ عما كان عليه خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢٣ هو ان الزيادة في الائتمان النقدي خلال سنة ٢٠٢٣ كان بقيمة (91) وارتفع الى (45,691) خلال سنة ٢٠٢٤، بالإضافة الى ان الزيادة في الموجودات الثابتة بلغت خلال سنة ٢٠٢٣ بقيمة (71) وارتفعت الى (2,503) خلال سنة ٢٠٢٤، وكذلك الزيادة في الاستثمار كان قيمتها (صفر) خلال سنة ٢٠٢٣ وارتفعت الى (27,000) خلال سنة ٢٠٢٤، الامر الذي أدى الى انخفاض رصيد النقود خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ بالمقارنة مع رصيد النقود خلال نفس الفترة لسنة ٢٠٢٣.

يتابع قسم إدارة المخاطر جميع التمويلات التي يقوم بمنحها المصرف بشكل دوري وكذلك الاطلاع على التمويلات الممنوحة والتأكد من إن قسم التمويل والاستثمار في المصرف يطبق جميع التعليمات والضوابط الصادرة من قبل البنك المركزي العراقي ومدى مطابقتها مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإن قسم إدارة المخاطر يحرص على عدم تعرض المصرف لمخاطر الائتمان وتنبية إدارة المصرف في حالة استشعار خطر معين ممكن أن يؤثر سلباً أو يسبب خسارة مالية للمصرف، حيث تم دراسة كافة التمويلات الممنوحة خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ وكما يلي:-

اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤

١- المبلغ الكلي للتمويل الممنوح بلغ (43,500,000,000) ثلاثة واربعون مليار وخمسمائة مليون دينار.

٢- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح وحسب المناطق الجغرافية.

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز جغرافي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
%-4	%46	%60	%50	%40	الشمالية
---	---	%45	%35	%25	الوسطى
%39	%54	%25	%15	%5	الجنوبية

التحليل:

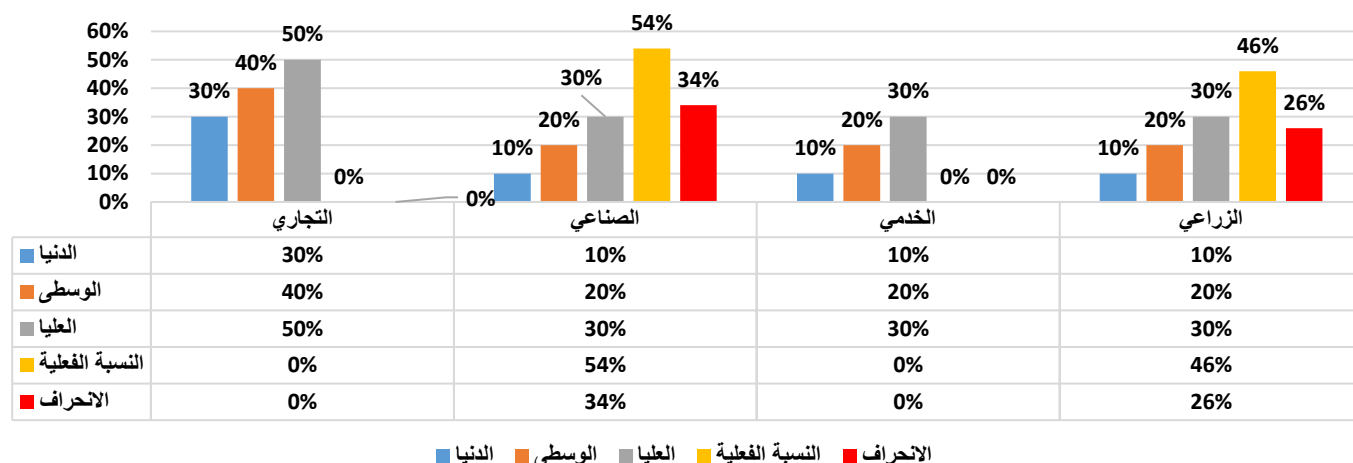
نلاحظ وجود انحراف بنسبة (39%) للتمويلات الممنوحة في المنطقة الجنوبية بنسبة فعلية بلغت (54%) متجاوزاً الحدود الدنيا والوسطى والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا، أما فيما يخص المنطقة الشمالية فهي ضمن الحدود المحددة ونبين ادناه اجمالي التمويل الممنوح للمناطق الجغرافية خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤:

مبالغ التمويلات الممنوحة جغرافياً من اجمالي مبلغ التمويل		
منطقة جنوبية	منطقة وسطى	منطقة شمالية
23,500,000,000 د.ع	---	20,000,000,000 د.ع
43,500,000,000 د.ع		اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤

٣- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل الممنوح خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ وحسب القطاعات.

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود			تركز قطاعي
		العليا	الوسطى	الدنيا	
—	—	%50	%40	%30	التجاري
%34	% 54	%30	%20	%10	الصناعي
—	—	%30	%20	%10	الخدمي
%26	%46	%30	%20	%10	الزراعي

التركز القطاعي



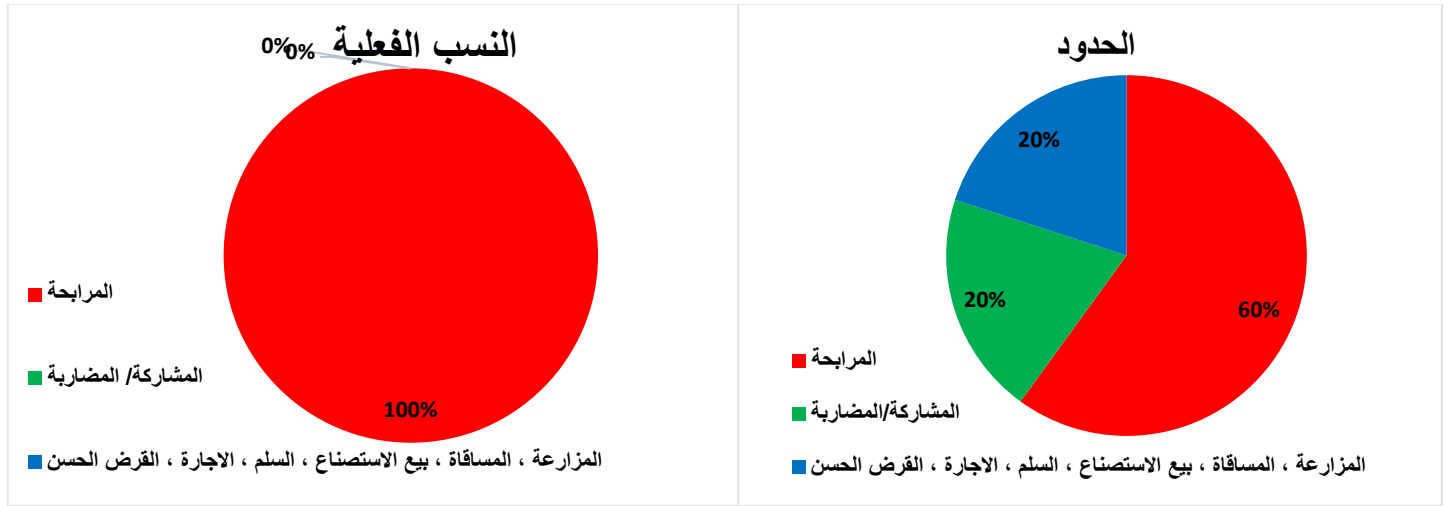
التحليل:

نلاحظ تجاوز قسم التمويل في منح التمويلات قطاعياً على الحدود الدنيا والعليا المحددة من قبل الإدارة العليا والمعتمدة في استراتيجية إدارة المخاطر ويرى قسم إدارة المخاطر ان الانحراف عن الحدود قطاعياً كون ان الأنشطة الصناعية والزراعية تشهد تطور ملحوظ في الآونة الأخيرة وخصوصا المشاريع الاستراتيجية التي تدعم الاقتصاد الوطني وتقلل من عمليات الاستيراد الخارجي، ونوصي قسم التمويل بتنويع التمويلات القطاعية عند منح التمويل مستقبلاً لتجنب مخاطر التركيز، ونبين ادناه المبالغ الممنوحة قطاعياً من اجمالي التمويل.

مبالغ التمويلات الممنوحة قطاعياً من اجمالي مبلغ التمويل المتبقي			
القطاع التجاري	القطاع الصناعي	القطاع الخدمي	القطاع الزراعي
—	د.ع 23,500,000,000	—	د.ع 20,000,000,000
اجمالي التمويل الممنوح خلال شهر شباط			د.ع 43,500,000,000

٤- جدول يوضح نسبة تركيزات التمويلات من اجمالي التمويل خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ حسب صيغ التمويل الإسلامية.

الانحراف	النسبة الفعلية	الحدود	تركز صيغ التمويل الإسلامية
—	—	%20	المشاركة/المضاربة
%40	%100	%60	المرابحة
—	—	%20	المزارعة ، المساقاة بيع الاستصناع ، السلم ، الاجارة القرض الحسن



التحليل:

نلاحظ ان جميع التمويلات الممنوحة من قبل قسم التمويل في المصرف خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ هي بصيغة التمويل الإسلامية (المرابحة) حيث بلغت نسبة الانحراف (%40) بنسبة فعلية بلغت (%100) وهي اعلى من الحدود العليا والبالغة (%60) .

٥- فيما يلي جدول يوضح التمويلات الممنوحة والتي لديها تأخير في دفعات التسديد المستحق لغاية تاريخ ٢٠٢٤/٣/٣١ .

ت	اسم الزبون	المبلغ الممنوح بالدينار	المبلغ المتبقي بالدينار	عدد ال دفعات المتأخرة	تقييم المخاطر
١	وسام مصطفى ناجي	٢٩,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٧٤,٩٨٤	٧	مرتفع جداً
٢	محمد عامر سلمان	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣,٩٤٦,١٥٣	١	منخفض
٣	عبد الحميد خلف جدوع	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣,٩٤٦,١٥٣	١	منخفض
٤	رجاء سعد كزار	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٢٣,٨١٦	١	منخفض
٥	علي محمد عباس	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٩,١٥٢,٦٦٤	١	منخفض
٦	حسين عبد الكريم	١٤,٠٠٠,٠٠٠	٨,٥٤٤,٤٦٢	١	منخفض
٧	محمد علوان	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٩١٧,٦١٦	١	منخفض

تحليل الجدول:

تم تقييم المخاطر لهذه التمويلات لغاية تاريخ (٢٠٢٤/٣/٣١) تماشيًا مع المنهجية الخاصة بالمعيار الدولي رقم (٩) في المصرف، ويوصي قسم إدارة المخاطر قسم التمويل بمتابعة التمويلات الممنوحة والتواصل المستمر مع الزبائن خلال هذه الفترة، ومتابعة التسديدات المتأخرة حيث لوحظ وجود (١) تمويل تم تقييمه على أنه مرتفع جدا حيث تجاوز تأخير التسديد لديه ٤ أشهر وأكثر، كما نوصي باتخاذ الإجراءات اللازمة في حال تكرار تعثر التمويلات أعلا.

جدول تقييم المخاطر للمشروعات المتأخرة في تسديد الدفعات المستحقة:

ت	عدد الدفعات المتأخرة	فئة الخطر
١	١	منخفض
٢	٢	متوسط
٣	٣	مرتفع
٤	٤ فأكثر	مرتفع جداً

التوصيات:

- ١- يوصي قسم إدارة المخاطر قسم التمويل بمتابعة التمويلات المتأخرة واتخاذ الإجراءات المناسبة في حال تكرار تعثر التسديد للتمويلات الممنوحة.
- ٢- نوصي بضرورة تجنب التركيز في منح التمويلات والعمل على تنويع التسهيلات الائتمانية جغرافياً وقطاعياً.

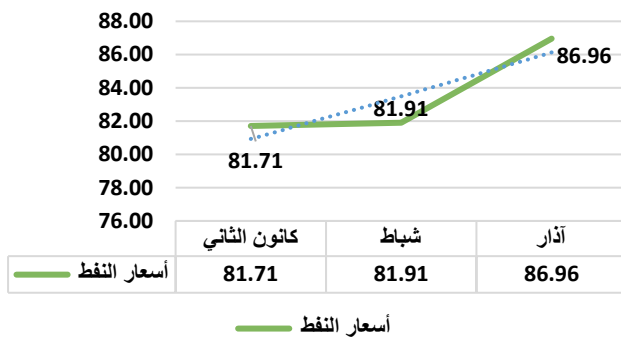
٦- مخاطر الاستثمار في رؤوس الأموال

لاحظ قسم إدارة المخاطر عدم وجود استثمار لدى المصرف بعقود الاستثمار (المشاركة، المضاربة)، وفي المقابل لوحظ ارتفاع نسبة السيولة لدى المصرف يقابلها انخفاض في الإيرادات والأرباح مقارنة بالمصرفيات خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤، مما يستوجب العمل الجاد من قبل إدارة المصرف لتوظيف السيولة الفائضة وتوجيهها نحو الاستثمارات، وتكوين موجودات سائلة مقابل المطلوبات قصيرة الأجل

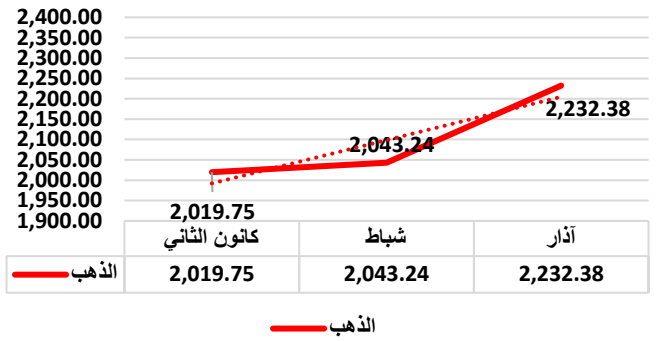
جدول يوضح معدلات أسعار العملات خلال الفصل الاول لسنة ٢٠٢٤:

الفصل الاول ٢٠٢٤					
الشهر	الذهب بالدولار	النفط بالدولار	الدولار مقابل الدينار العراقي	اليورو مقابل الدينار العراقي	الدرهم الاماراتي مقابل الدينار العراقي
كانون الثاني	2,019.75	81.71	1,310.50	1,419.90	356.66
شباط	2,043.24	81.91	1,310.00	1,418.20	356.66
آذار	2,232.38	86.96	1,308.24	1,413.10	356.25

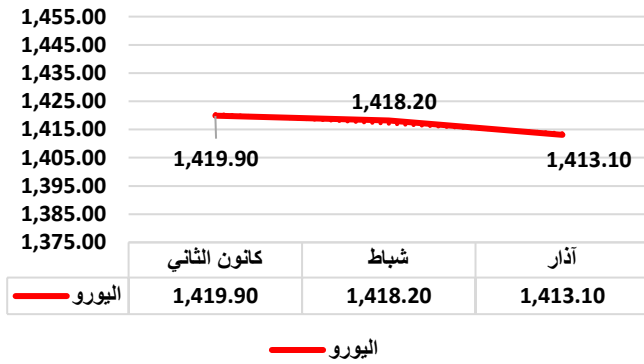
أسعار النفط



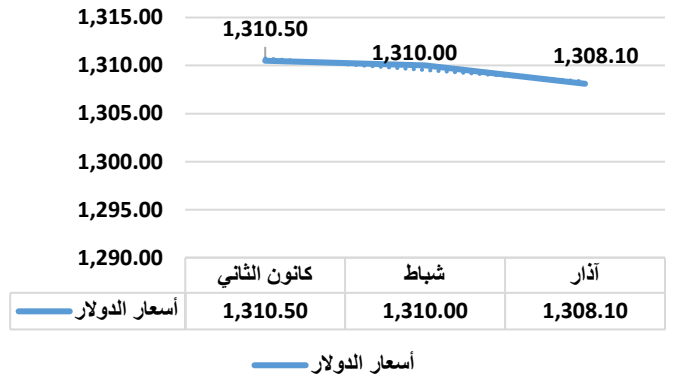
أسعار الذهب



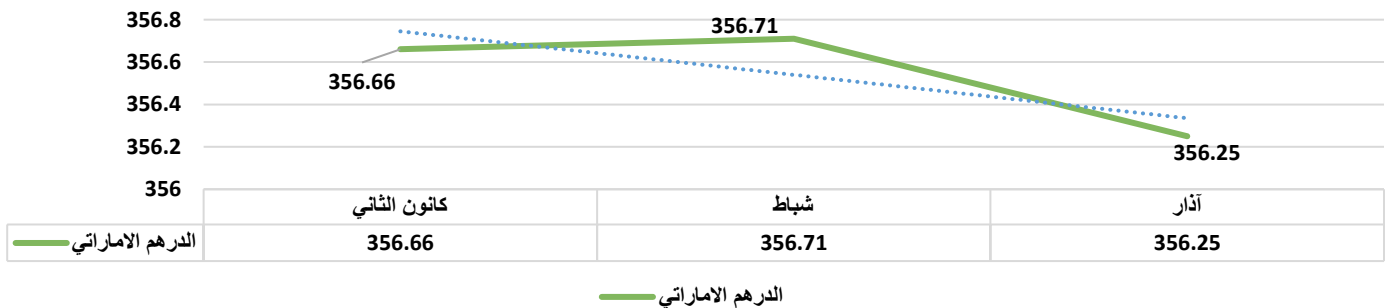
أسعار اليورو



أسعار الدولار



أسعار الدرهم الاماراتي



نظراً لما يشكله التدريب والتأهيل الوظيفي من أهمية فعالة تعود بالنفع على تنمية وتطوير الموارد البشرية العاملة، تحرص الإدارة العليا في مصرف القبايض الإسلامي ومن خلال وحدة التدريب والتطوير في المصرف بوضع خطة تدريب سنوية شاملة مصادق عليها من قبل مجلس إدارة المصرف، حيث تقوم وحدة التدريب والتطوير بتنظيم العملية التدريبية عبر تقديم حزمة من البرامج التدريبية التي ترتقي بالأداء وتواكب متطلبات العمل من خلال مجموعة من الأنشطة المتكاملة وكما يلي:-

➤ أ: خطة التدريب خلال الفصل الأول لسنة ٢٠٢٤ :

ت	أسم الدورة	الفترة	أهداف الدورة	مكان إقامة الدورة
١	ضوابط إدارة المخاطر في المصارف الإسلامية	٦ ساعات	التعرف على ضوابط إدارة المخاطر وفق التحديثات الجديدة من قبل البنك المركزي العراقي	داخل المصرف
٢	الشمول المالي	٦ ساعات	التعرف على مفهوم الشمول المالي واهميته والعمل على نشر الوعي المصرفي حول طبيعة الخدمات والمنتجات المصرفية	داخل المصرف
٣	اساسيات إدارة المشاريع	٦ ساعات	استخدام مهارات وأدوات وتقنيات لتقديم شيء ذو قيمة من خلال تطوير البرمجيات لتحسين أداء الاعمال وتحسين أداء المؤسسات وقدراتها في التخطيط والتنفيذ في كافة العمليات	داخل المصرف
٤	تقييم الأداء المصرفي	٦ ساعات	الدخول في تفاصيل التأصيل العلمي لتقييم الأداء في المصرف من خلال التعرف على النسب والمؤشرات المعتمدة في عملية التقييم واستعمالها في تقييم أداء المصرف	داخل المصرف
٥	فقه التعاملات الإسلامية في البنوك الإسلامية	٨ ساعات	الفهم الشامل للقواعد والاحكام الشرعية المتعلقة بالتمويل والعمليات المصرفية الإسلامية	داخل المصرف
٦	نظم الاستعلام الائتماني CBS	٦ ساعات	تقييم القدرة على السداد للأفراد والشركات وتحديد المخاطر المالية المحتملة ويساعد في تعزيز الشفافية وتحقيق التوازن بين تلبية احتياجات المقترضين وحماية حقوق الدائنين	داخل المصرف
٧	التدقيق المبني على المخاطر	٦ ساعات	تعزيز القدرة على تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق مع التركيز على المخاطر المحتملة	داخل المصرف
٨	العمليات المصرفية الخارجية	٦ ساعات	تسهيل التجارة الخارجية وتقديم الخدمات في السوق العالمية وتوفير وسائل التحويل	داخل المصرف

ب: الدورات التدريبية وورش العمل المقامة خارج المصرف (حضورى / أون لاين) لموظفي المصرف للفصل الاول لسنة ٢٠٢٤:

ت	اسم الدورة او الورشة	عدد الحضور
١	آلية بيع وشراء العقارات	٣
٢	نظام تلقي البلاغات الالكتروني GO AML	١
٣	استمارة إدارة السيولة	١
٤	الاستثمار في الأسواق المالية	١
٥	مبادئ إدارة الخزينة الاستثمار	١
٦	نظام الاستعلام الائتماني CBS	٢
٧	استخدام جهاز قارئ جوازات السفر والوثائق التعريفية	١
٨	مناقشة المسائل الجوهرية ذات العلاقة بالمهام الموكلة اليهم	٢
	المجموع	١٢

تحرص إدارة المصرف على الاهتمام الكبير بالتدريب سواء كان داخلي أو خارجي حسب حاجة العمل، كما تحقق الدورات التدريبية وورش العمل التي تقام خارج المصرف مزيدا من التوازن في العمل المصرفي وتعطينا نظرة عامة عن التطورات والآليات التي من المحتمل ان تنعكس فاندتها بشكل ملموس على أداء الموظف المستفيد بالتالي يكون تأثيرها إيجابي على العمل المصرفي من خلال تطبيق ما يكتسبه الموظف من معلومات وضوابط داخل المصرف وخلق روح المنافسة والمثابرة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فيما يخص الاعمال المصرفية.

لغرض الوقوف على مؤشر نسبة دوران الموظفين تم دراسة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٤/١/١) ولغاية (٢٠٢٤/٣/٣١) وتم الأخذ بنظر الاعتبار الموظفين المتعنين وتاركي العمل الوظيفي والمنتقلين بين الأقسام والافرع بالاعتماد على متوسط عدد الموظفين خلال الفترة اعلاه وكما مبين أدناه:

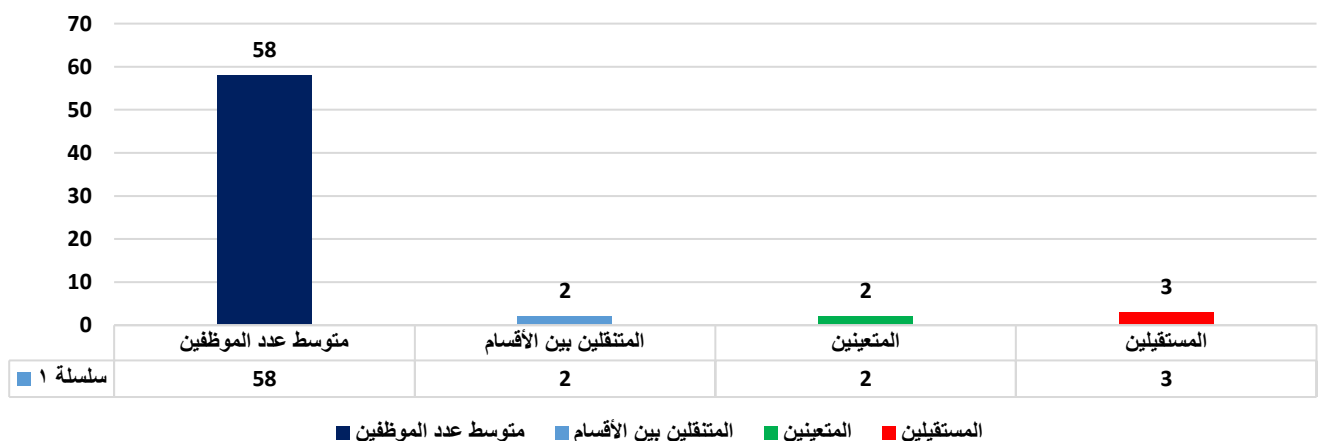
- جدول يوضح متوسط عدد الموظفين ، والمستقلين، والمتعنين للفترة من (٢٠٢٤/١/١) ولغاية (٢٠٢٤/٣/٣١) :-

ت	البيان للفترة من ٢٠٢٤/١/١ ولغاية ٢٠٢٤/٣/٣١	العدد
١	متوسط عدد الموظفين	58
٢	الموظفين المستقلين	3
٣	الموظفين المتعنين	2
٤	الموظفين المنتقلين بين الأقسام والافرع	2

- جدول يوضح نسبة الدوران الوظيفي للفترة من (٢٠٢٤/١/١) ولغاية (٢٠٢٤/٣/٣١).

البيان	التنقل بين الأقسام	المتعنين	تاركي العمل
نسبة الدوران الوظيفي	% 3.4	% 3.4	% 5.2

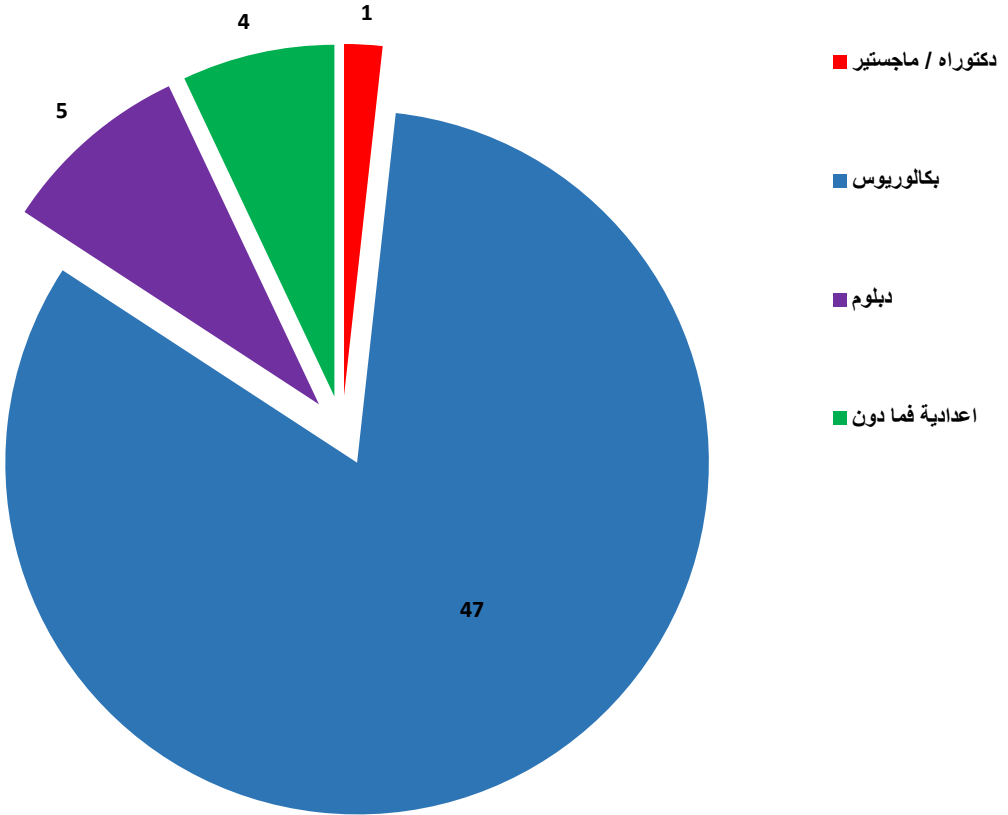
التدوير الوظيفي للفترة من ٢٠٢٤/١/١ ولغاية ٢٠٢٤/٣/٣١



- جدول يوضح تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية كما في (٢٠٢٤/٣/٣١).

العدد	التحصيل العلمي	ت
١	دكتوراه / ماجستير	١
٤٧	بكالوريوس	٢
٥	دبلوم	٣
٤	اعدادية فما دون	٣
٥٧	المجموع الكلي للموظفين العاملين لغاية ٢٠٢٤/٣/٣١	

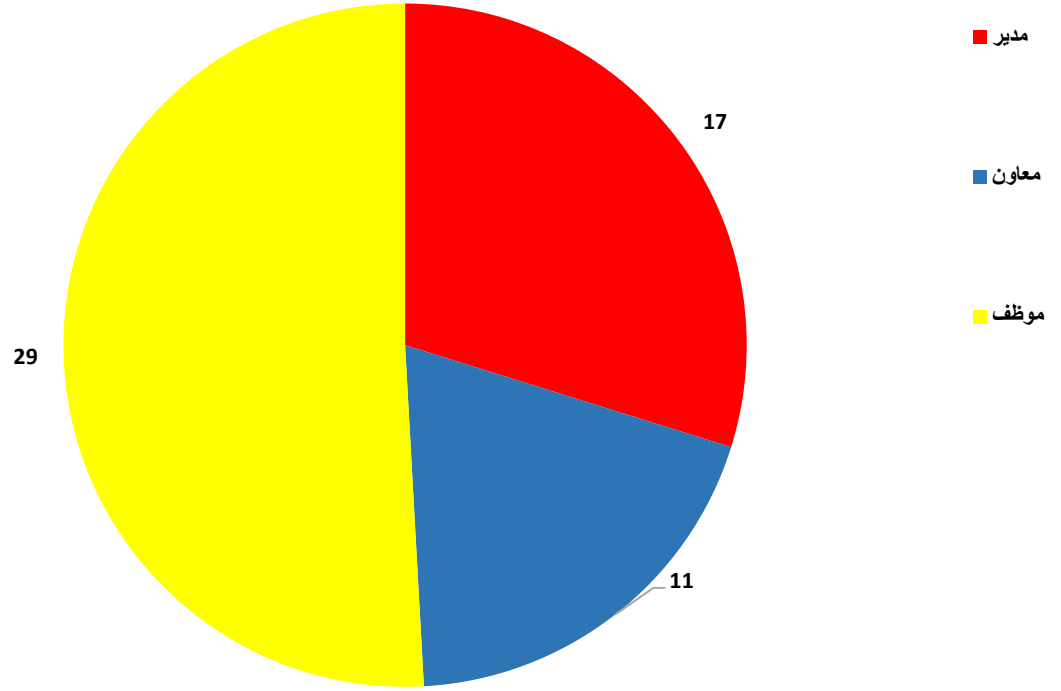
تصنيف الموظفين حسب الشهادة العلمية كما في ٢٠٢٤/٣/٣١



- جدول يوضح تصنيف الموظفين حسب المناصب الوظيفية كما في (٢٠٢٤/٣/٣١).

العدد	المنصب الوظيفي	ت
١٧	مدير	١
١١	معاون	٢
٢٩	موظف	٣
٥٧	المجموع الكلي للموظفين العاملين لغاية ٢٠٢٣/٩/٣٠	

تصنيف الموظفين حسب المنصب الوظيفي كما في ٢٠٢٤/٣/٣١



علي زكي علي
مدير قسم إدارة المخاطر

تتفيذ: علي زكي علي